

**AVISO DE PRIVACIDAD  
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL**

**AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula y/o SOSAPACH, cualquiera de sus Subdirecciones y/o Unidades Administrativas, utilizará sus datos personales recabados para así cumplir con las funciones de la Administración Pública Municipal en la prestación de los servicios públicos a cargo o para el cumplimiento de sus obligaciones de ley, también podrán ser utilizados con fines estadísticos, históricos o científicos.

El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula, ante el ÁREA DE ATENCIÓN DE USUARIOS, con domicilio en Av. Hidalgo 504, Colonia Centro, Ciudad de San Pedro Cholula, Municipio de San Pedro Cholula, C.P. 72760, Puebla, México, y portal de internet [www.sosapach.gob.mx](http://www.sosapach.gob.mx) es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

**¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **CONSTANCIA DE NO SERVICIO**

**¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Identificación oficial del titular y/o representante
- Teléfono particular
- Teléfono celular

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Auditoría Superior del Estado	Fiscalización	No
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla	Revisión	No

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:



**SOSAPACH**

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL  
GOBIERNO DE SAN PEDRO CHOLULA

**AVISO DE PRIVACIDAD  
SUBDIRECCION COMERCIAL**

Formatos Otorgados a través de la Unidad de Transparencia.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: UNIDAD DE TRANSPARENCIA.
- b) Domicilio: Plaza Esperanza, Av. Azteca Sur 4205, Local 5, Santiago Momoxpan, Municipio de San Pedro Cholula, C.P. 72760, Puebla, México.
- c) Correo electrónico: [unidad.transparencia.sosapach@gmail.com](mailto:unidad.transparencia.sosapach@gmail.com)
- d) Número telefónico: (222) 247 01 15

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Acudir a la Unidad de Transparencia.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: Acudir a la Unidad de Transparencia.

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: escrito a la Unidad de Transparencia.

**¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestros trámites o servicios que ofrecemos, y de nuestras prácticas de privacidad.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: [sosapach.gob.mx](http://sosapach.gob.mx).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Aviso en el portal: [sosapach.gob.mx](http://sosapach.gob.mx).

**Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Nombre y firma del titular: \_\_\_\_\_

Última actualización: 12/04/2023